

Estratto della Relazione annuale Reclami 2025

Nel corso del 2025 non sono stati rilevati da parte dell'Ufficio Reclami reclami diretti verso Zenith Global da parte della propria clientela.

Nel caso in cui un reclamo sia impropriamente indirizzato a Zenith, si offre supporto informativo per rappresentare in modo chiaro e semplice il ruolo di Zenith rispetto alla vicenda oggetto di reclamo considerando gli orientamenti ABF in ottica deflattiva del contenzioso.

La Società garantisce al cliente la possibilità di reclamare qualunque disservizio ricevuto, istruendo lo stesso attraverso gli ordinari canali che agevolano la presentazione del reclamo (specifiche di ciò sono riportate sul sito della società nella sezione Reclami).

Nel caso persista insoddisfazione a seguito del riscontro ad un reclamo, il cliente potrà proporre ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario per comportamento ascrivibile ad un Intermediario Finanziario o ad una Banca, per maggiori dettagli si rinvia alla suddetta sezione reclami del sito di Zenith e al sito dell'Arbitro Bancario Finanziario: www.arbitrobancariofinanziario.it. A tal riguardo, con particolare riferimento all'operazione De Medici SPV S.r.l. (la "SPV"), si richiamano le Decisioni ABF del Collegio di Milano nr. 0005141 del 05/06/2026 e la nr. 0010842 del 11/12/2025 da cui si deduce il difetto di legittimazione passiva di Zenith Global S.p.A. quale servicer dell'operazione in relazione contestazioni che riguardano crediti nella titolarità di SPV.

Ufficio Reclami Email: reclami@zenithglobal.eu

Zenith Global S.p.A.